**IE-AP08-AA9-EV03-DETERMINAR-CUMPLIMIENTO-CALIDAD PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN DESARROLLO**

**GRUPO:**

**HAROLD FERNANDO PERDOMO MUÑOZ**

**DANIEL ARGEMIRO MELGAREJO CARDENAS**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

**TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE**

**INFORMACIÓN FICHA: 2281967**

**AÑO 2022**

**INTRODUCCIÓN**

Los nuevos retos del mercado competitivo, implica que a veces el software se desarrolle

con precipitación.

Conociendo la importancia del software, las necesidades del mercado y las exigencias de

los clientes. Es de suma importancia para los desarrolladores de software los

estándares de calidad.

Lo que necesitamos de un determinado proceso o de un producto, que

estemos desarrollando, es poderlo conocer, saber cómo es, cuáles son sus características.

Todo debe definirse para poder dotarlo de características que lo hagan identificable frente a

otros procesos y que nos permitan posicionarlo en un determinado orden.

Para lo anterior hemos elaborado este instrumentos de evaluación tomando como

referencia las normas ISO 9126-1 modelo de calidad y ISO 9126-3.

**SOLUCIÓN DE LA EVIDENCIA:**

Aplicando estas métricas de calidad se evidenciará si el software cumple con las expectativas del cliente.

**Elaboración de métricas de calidad.**

La escala de calificación es de 1 a 5.

| CARACTERÍSTICA | SUB CARACTERÍSTICA | MÉTRICA | NIVEL REQUERIDO | NIVEL OBTENIDO | CUMPLIMIENTOCC =cumple NC= no cumple NR= no requiere |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidad | Adecuación.  Exactitud.  Interoperabilidad.  Seguridad de acceso.  Cumplimiento normativo. | Adecuación funcional y estabilidad de la implementación | 4.5 | 4.4 | c |
| Confiabilidad | Tolerancia a fallos  Capacidad de recuperación.  Cumplimiento de la fiabilidad. | posición y prevención de fallas | 5.0 | 4.8 | NC |
| Facilidad de uso (Usabilidad) | Capacidad para ser entendido.  Capacidad para ser aprendido  Capacidad para ser operado. Capacidad  de atracción.  Cumplimiento de la usabilidad. | completitud de información del usuario | 5.0 | 5.0 | c |
| Eficiencia | Comportamiento temporal  Utilización de recursos | Tiempo de respuesta  Utilización de memoria. | 4.8 | 4.5 | NC |

**Métricas de Funcionalidad**

| SUB CARACTERÍSTICA | MÉTRICA | MÉTRICA | NIVEL REQUERIDO | NIVEL OBTENIDO | CUMPLIMIENTO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adecuación | Adecuación funcional.  Completitud de la adecuación funcional. | Cumplimiento funcional. | 4.5 | 4.5 | C |
| Exactitud | Precisión computacional.  Precisión | Precisión | 4.5 | 4.5 | C |
| Interoperabilidad. | Intercambio de datos.  Consistencia de la interfaz | Consistencia de la interfaz | 4.5 | 4.5 | C |
| Seguridad de acceso | Auditabilidad del acceso.  Controlabilidad del acceso. | Controlabilidad del acceso. | 4.5 | 4.5 | C |
| Cumplimiento normativo. | Cumplimiento funcional.  Cumplimiento de estándares multi-  sistema. | Cumplimiento funcional. | 5.0 | 5.0 | C |

**Análisis de resultados ( informe de métricas de calidad y funcionalidad)**

Se tienen en cuenta 9 características y 13 métricas de calidad.

**Oportunidades de mejora**

En la medida que se implemente más el proyecto y se hagan ensayos se podrá establecer un plan de acción para mejorar su calidad.

Bibliografía

González, M. González J. (2013). Aplicación del estándar ISO/IEC 9126-3 en el modelo de datos conceptual entidad-relación. Revista facultad de ingeniería UPTC. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/rfing/v22n35/v22n35a10. pdf

Scalone, F. (2006). Estudio comparativo de los modelos y estándares de calidad del software (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica Nacional. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: http://laboratorios.fi.uba.ar/lsi/scalonetesis-maestria-ingenieria-en-calidad.pdf